



UPNM

National Defence University of Malaysia

Kewajipan • Maruah • Integriti



ARAHAN KERJA

ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP

PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 8






	DISEDIAKAN OLEH	DILULUSKAN OLEH
TANDATANGAN		
NAMA	LT KDR PROF. MADYA Ts. DR. BIN MOHD NORSYARIZAD RAZALI TLDM (BERSARA)	LT JEN DATUK MARDZUKI BIN MUHAMMAD
JAWATAN	DEKAN FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI PERTAHANAN	NAIB CANSELOR
TARIKH	27 SEPTEMBER 2023	27 SEPTEMBER 2023


SENARAI EDARAN SALINAN DOKUMEN TERKAWAL

No. Salinan Kawalan	Penerima	Tarikh Edaran Diterima	Tandatangan	Tarikh Edaran Dipinda	Catatan
01	NAIB CANSOLOR	27 / 09 / 2023			<i>Hard Copy</i>
02	PENGURUS KUALITI	27 / 09 / 2023			<i>Hard Copy</i>

REKOD PINDAAN

Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Dokumen ini untuk memastikan salinan dokumen ini sentiasa dikemaskini dengan memasukkan semua pindaan-pindaan yang dinyatakan di dalamnya.

Tarikh Pindaan	No. Keluaran	No. Pindaan	Rujukan / Pindaan Mukasurat Terlibat	Butir-butir Pindaan	Diluluskan Oleh
03 / 11 / 2020	01	01	Semua Muka Surat yang Terlibat	Pertukaran logo UPNM yang baharu di setiap muka surat dan kemaskini isi kandungan	
10 / 03 / 2021	01	02	Muka Depan & Senarai Edaran	Nama dan Tanda tangan NC baru	
22 / 03 / 2022	01	02	Muka Depan & Senarai Edaran	Pengemaskinian nama NC	
30 / 09 / 2022	01	03	Muka Depan & Senarai Edaran	Nama dan Tanda tangan Pengurus Kualiti baru	
27 / 09 / 2023	01	04	Muka Depan & Senarai Edaran	Nama dan Tanda tangan Pengurus Kualiti baru	

 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small>	ARAHAN KERJA PROSES ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P).UPNM.FSTP.01 – AK 8
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 1/4

1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan memastikan kerosakan perkakasan komputer di makmal komputer FSTP adalah dilaksanakan dengan berkesan, cekap dan bersistematik.

2.0 SKOP

Prosedur ini diguna pakai oleh staf Fakulti Sains dan Teknologi Pertahanan (FSTP) dalam mengendalikan kerosakan perkakasan dalam makmal komputer yang bawah kendalian pejabat FSTP, UPNM.

3.0 RUJUKAN


- 3.1 MK.UPNM.01
- 3.2 PK(P).UPNM.AKAD.01
- 3.3 Dasar ICT UPNM

4.0 DEFINISI

- 4.1 **Perkakasan Komputer** - Peralatan yang digunakan dalam makmal komputer seperti papan kekunci, monitor, tetikus dan Unit Pemprosesan Pusat (CPU).
- 4.2 **Makmal Komputer** - Bilik yang dilengkapi dengan perkakasan komputer.

5.0 (A) SINGKATAN

BIL.	SINGKATAN	NAMA PENUH
5.1	PPTM	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
5.2	JT Komp	Juruteknik Komputer FT19


	ARAHAN KERJA PROSES ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 8
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 2/4

(B) ISU-ISU RISIKO

- (i) Perkakasan di makmal komputer telah dicuri oleh pelajar.
- (ii) Perkakasan di makmal komputer tidak direkod.
- (iii) Perkakasan di makmal komputer digantikan dengan perkakasan yang baru yang mempunyai spesifikasi yang sama.

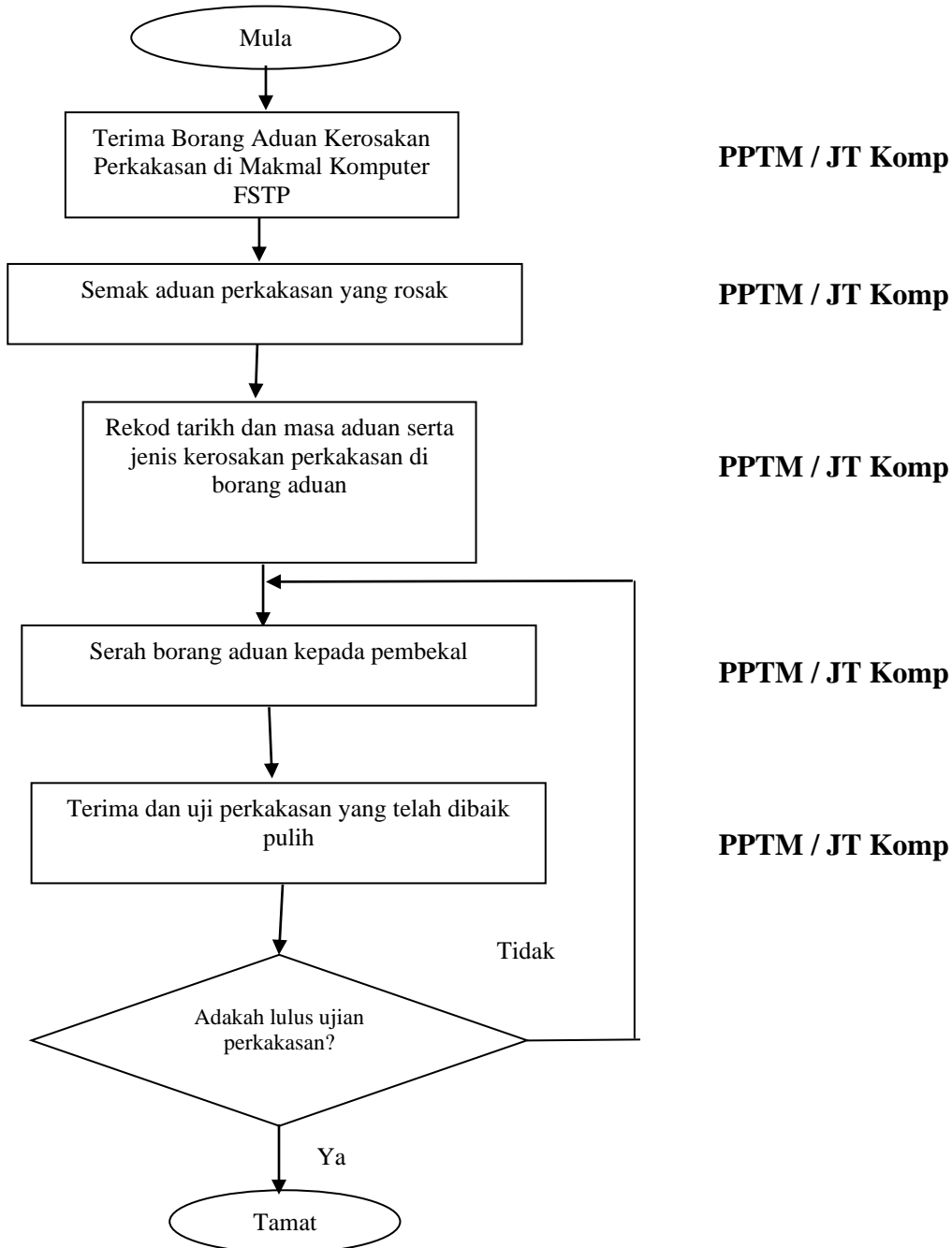
6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN


TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	
	A. PENERIMAAN ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN	
PPTM / JT Komp	1.	Terima aduan kerosakan perkakasan di makmal komputer FSTP daripada pengguna.
	2.	Semak aduan untuk menentukan perkakasan yang rosak di makmal komputer FSTP.
	3.	Rekod tarikh dan masa aduan serta jenis kerosakan perkakasan di makmal komputer dalam Borang Aduan Kerosakan Perkakasan di Makmal Komputer FSTP (FSTP/MK/01).
	4.	Serah borang aduan tersebut kepada pembekal untuk tindakan selanjutnya.
	5.	Terima dan uji perkakasan yang telah dibaik pulih daripada pembekal.
	6.	Jika lulus ujian perkakasan, maka tamat. Jika tidak, ulang Langkah 4.

	ARAHAN KERJA PROSES ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 8
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 3/4

7.0 CARTA ALIR

TINDAKAN



 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small>	ARAHAN KERJA PROSES ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 8
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 4/4

8.0 REKOD KUALITI

BIL.	REKOD	LOKASI	TEMPOH PENYIMPANAN
8.1	Borang Aduan Kerosakan Perkakasan di Makmal Komputer FSTP (FSTP/MK/01)	Bilik Juruteknik, Tingkat 1, FSTP, Bangunan Lestari	7 Tahun

9.0 LAMPIRAN

9.1 **LAMPIRAN 1:** Borang Aduan Kerosakan Perkakasan di Makmal Komputer FSTP [FSTP/MK/01]

BORANG ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DI MAKMAL KOMPUTER FSTP

No. Aduan:	FSTP/MK/KS (_ _ _ _ _)		
Tarikh Aduan:		Masa Aduan:	
Nama Pelapor:		Jawatan:	
Bahagian / Unit:		No. Telefon:	

Maklumat Kerosakan <i>(Diisi oleh Pelapor)</i>	
Kategori Masalah	Jenis Perkakasan/Aplikasi Terlibat
<input type="checkbox"/> Perkakasan <ul style="list-style-type: none"> • <i>Jenama</i> • <i>Model</i> • <i>No. Siri</i> 	
<input type="checkbox"/> Perisian	
<input type="checkbox"/> Sistem Aplikasi	
<input type="checkbox"/> Lain-lain	
Keterangan	

Maklumat Tindakan			
Tarikh Terima:		Masa Terima:	
Tindakan:			
Status Tindakan:	<input type="checkbox"/> Belum Selesai	<input type="checkbox"/> Dalam Tindakan	<input type="checkbox"/> Selesai
Tindakan Lanjut:			

Pengesahan: Adalah disahkan bahawa kerja baik pulih telah dilaksanakan.	
Pengesahan Syarikat Sewaan	Pengesahan PPTM/Juruteknik
Nama:	Nama:
Tandatangan:	Tandatangan:
Tarikh & Masa:	Tarikh & Masa:

Nota: Sebarang pertanyaan, sila hubungi Unit Teknologi Maklumat di talian 2154.